

Nouvelle génération  
de GMAO Web  
DIMO Maint MX



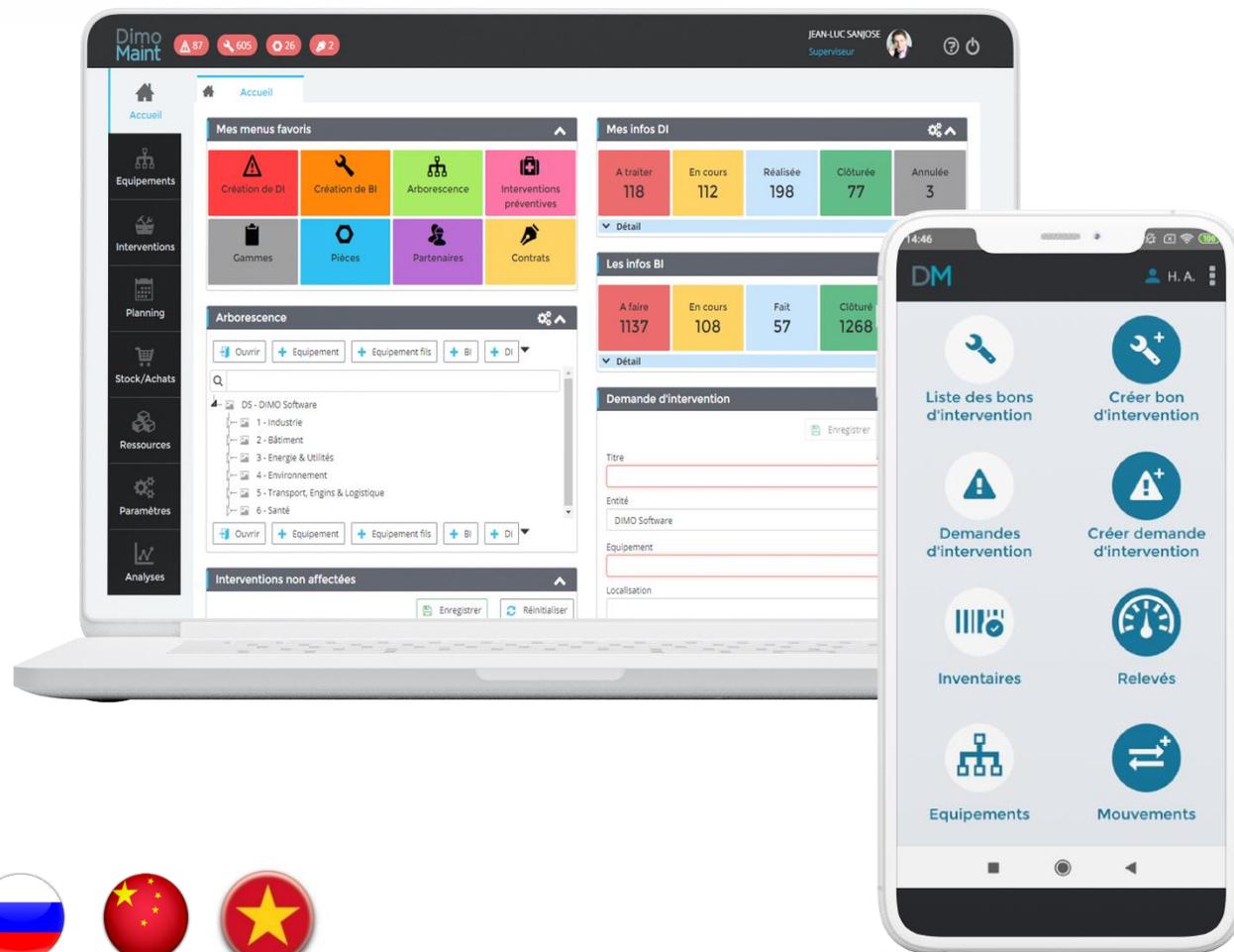
## Une solution Cloud / SaaS

- Aucun investissement matériel ni logiciel
- Aucune installation sur votre ordinateur
- Une accessibilité sécurisée et illimitée
- Une disponibilité 24h/24 7j/7
- Des mises à jour automatiques
- Aucun risque de perte de vos données
- Une mise en service rapide



# Les points forts

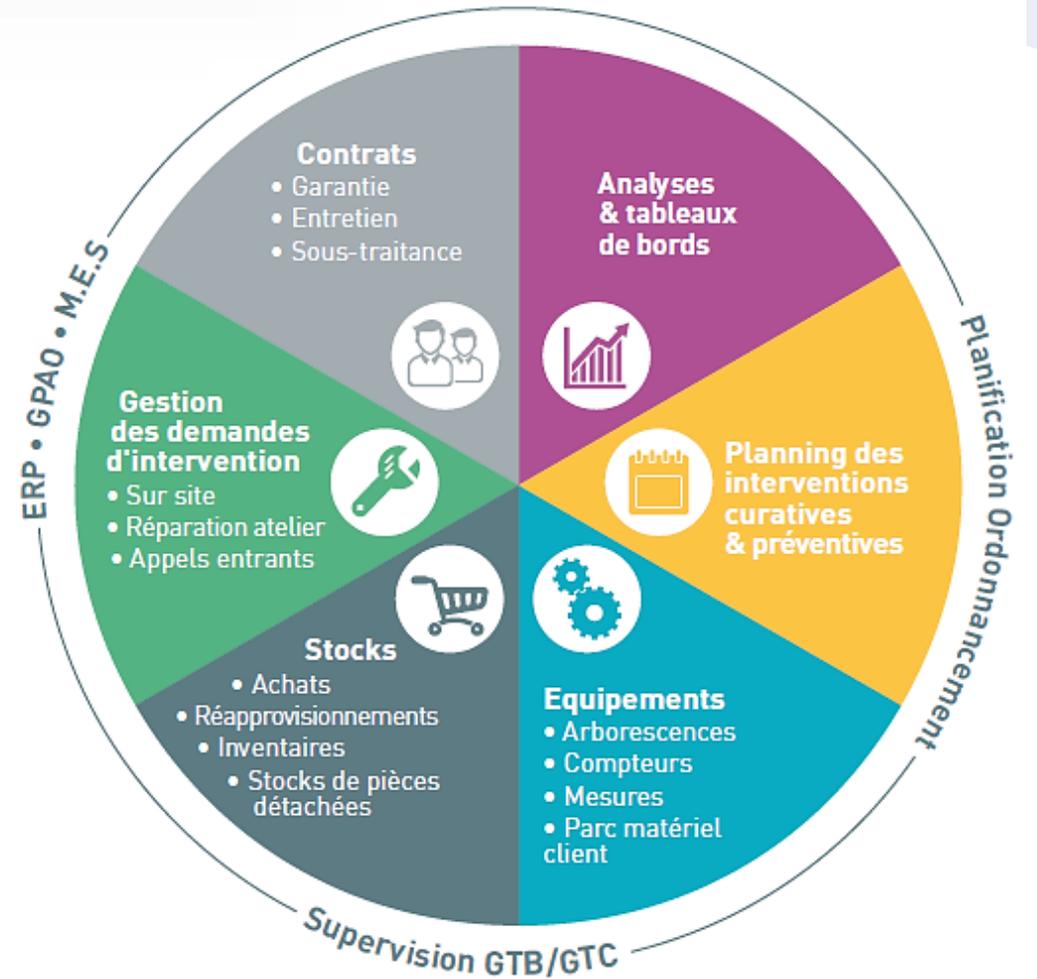
- Solution web nouvelle génération
- Multi-navigateur
- Mobile
- Evolutive
- Ergonomique
- Simple à utiliser
- Multisites
- Multi-langue
- Multidevises
- Multi-fuseau horaire
  
- Langues disponibles:  
+ Pack langues optionnel



# Une solution évolutive

	Express	Standard	Full
Arborescence et fiches équipements	✓	✓	✓
Demandes d'interventions	✓	✓	✓
Bons d'intervention	✓	✓	✓
Interventions préventives	✓	✓	✓
Plannings	✓	✓	✓
Stocks multi-magasin	✓	✓	✓
Sous-traitance	✓	✓	✓
Import / export de données	✓	✓	✓
Analyses et tableaux de bord	✓	✓	✓
Gammes opératoires	○	✓	✓
Diagnostics de panne	○	✓	✓
Interventions groupées	○	✓	✓
Contrats de maintenance	○	✓	✓
Achats : DA, commande, réception	○	✓	✓
Gestion des budgets	○	✓	✓
IP prioritaires	○	○	✓
Environnement de test perpétuel	○	○	✓
Authentification ADFS	○	○	✓
API Webservices	○	○	✓

✓ : inclus | ○ : optionnel



# Le tableau de bord d'accueil

- Ecrans personnalisables par profil | vignettes, accès aux menus, alertes
- Arborescence
- Indicateur de suivi des demandes
- Indicateur de suivi des bons
- Agenda technicien page d'accueil
- Affectation rapide des bons
- Formulaires de demandes simplifiés
- Notifications de retard

The screenshot displays the 'Dimo Maint' dashboard for a 'Superviseur' user. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'Dimo Maint' logo on the left, user name 'JEAN-LUC SANJOSE' and role 'Superviseur' on the right, along with help and power icons.
- Left Sidebar:** A vertical menu with icons for 'Accueil', 'Equipements', 'Interventions', 'Ressources', 'Paramètres', and 'Analyses'.
- Main Content Area:**
  - Mes infos DI:** A summary table showing the status of work orders (DI) with counts for each state: A traiter (12), En cours (17), Réalisé (9), Clôturé (16), and Annulé (1). Below this is a list of recent DI entries with their dates and times.
  - Mes menus favoris:** A 4x4 grid of colorful buttons for quick access to various functions: Création de DI, Création de BI, Planning, Mouvements de pièces, Pièces, Partenaires, Equipements, Arborescence, Gammes, Tâches, Effets, Causes, Remèdes, Arborescence de profils, Utilisateurs, and Déclencheur.

# Paramétrage général

- Arborescence de profils utilisateurs
- Paramétrage | *compte, rôles, catégories, droits, codifications, restrictions de menus, vignettes page d'accueil, menus favoris*
- Gestion des langues et fuseaux horaires par utilisateur
- Gestion des entités | *cloisonnement multisite, équipes, services, tiers*
- Personnalisation des libellés du logiciel et des états | *DI, BI et DA*

**Arborescence**

Ouvrir Créer profil Créer profil fils Liste des utilisateurs

A) - Général

- 0) ADM - Administrateurs
- 1) RESP - Responsables
- 2) TEC - Intervenants
- 3) INV - Invités
- 4) DEM - Demandeurs

Ouvrir Créer profil Créer profil fils Liste des utilisateurs

**Restrictions du menu**

- Equipements
- Equipements
- Arborescence
- Interventions
- Déclencheur
- Interventions préventives
- Demandes d'intervention
- Bons d'interventions
- Planning
- Stock/Achats
- Ressources
- Paramètres
- Analyses

**Mes menus favoris (4)**

Ajouter Supprimer

Ordre	Menu	Couleur	
1	Création de DI	Recherche par	
2	Planning	Recherche par	
3	Arborescence	Recherche par	
4	Mouvements de pièces	Recherche par	

# La gestion de l'arborescence

- Niveaux illimités
- Géographique et Fonctionnelle
- Menu de recherche rapide par code ou désignation
- Menu contextuel par clic droit
- Boutons d'actions rapides
- Double clic pour ouvrir la fiche d'un équipement
- Impression des étiquettes QR Code de chaque localisation / équipement

The screenshot displays the 'Arborescence' (Hierarchy) window of the software. The interface includes a search bar at the top and several action buttons: 'Ouvrir' (Open), '+ Equipement' (Add Equipment), '+ Equipement fils' (Add Equipment File), '+ BI' (Add BI), and '+ DI' (Add DI). The main area shows a tree structure of equipment:

- DS - DIMO Software
  - BI - Biarritz
  - LY - Lyon
    - BAT - Bâtiments
      - 546789 - Centrale incendie
        - BATA - Bâtiment A
          - ASCA - Ascenseur bâtiment A** (highlighted)
          - ETA1 - Etage 1
          - ETA2 - Étage 2
        - BATB - Bâtiment B
      - LING - Lingerie
      - PROD - Production
        - LIG1 - Ligne 1
          - LDM01 - Presse Manzoni
            - BRAS - Bras de la presse

A context menu is open over the 'ASCA - Ascenseur bâtiment A' node, listing the following actions:

- Ouvrir
- Créer équipement
- Créer équipement fils
- Créer bon d'intervention
- Créer demande d'intervention
- Créer intervention préventive
- Liste bons d'intervention
- Liste demandes d'intervention
- Liste interventions préventives

In the top right corner, there is a QR code with the text '11214 - Coffret électrique' below it.

# La gestion des équipements

- Lien avec l'arborescence
- Classement fonctionnel
- Date de fin de garantie
- Coût d'achat
- Etat
- Marque / modèle
- Nomenclature pièce
- Fichiers associés
- Compteurs
- Plan préventif
- Accès aux historiques
- Historique des déplacements
- Etiquettes QR Code
- Champs supplémentaires illimités

Equipement

CTAA - Centrale de traitement d'air bâtiment A

Enregistrer Enregistrer et fermer Fermer

Nouveau Supprimer Archiver Rafraîchir Dupliquer Replier Déplier Aide

### En-tête

Code CTAA	Désignation Centrale de traitement d'air bâtiment A	Etat d'équipement En service
Emplacement	Equipement père Bâtiment A	Famille d'équipements Bâtiment
En service <input checked="" type="checkbox"/>	Date de mise en service 01/12/2015	Criticité Important
Fuseau horaire (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris		

### Commentaire

### Informations générales

Marque CLINICAIR	Modèle Clinicair CLNW 4BD	Numéro de série 8959-0993-01
Fournisseur CLINICAIR	Constructeur CLINICAIR	Référence constructeur

# Gestion des demandes d'intervention

- Ecran de saisie rapide
- Suivi des DI : indicateurs par états
- Réception d'email d'avancement
- Clôture de la DI par le demandeur
- Fil de discussion avec le service maintenance
- Licence demandeurs illimitée et gratuite

### Commentaire

+ Créer Replier Déplier

 Sébastien LATOUR 13/07/2016 09:34  

Je viens d'arriver sur les lieux, je vais changer le carter !

 Jean-Luc SANJOSE 13/07/2016 09:27

J'envoie un technicien dans l'heure ! Sébastien, peux-tu y aller en priorité s'il te plaît ?

 Zahia OUSMANOU 12/07/2016 19:22

Fuite d'huile importante sous le moteur de la machine 1

### Demande d'intervention

Enregistrer Réinitialiser

Titre  
Fuite d'huile

Equipement  
Machine 1 

Localisation

Urgence  
Dans la journée x ▾

Commentaire  
Fuite importante sous le moteur

A traiter	En cours	Réalisé	Clôturé	Annulé
1	2	2	0	0

# Gestion des interventions préventives

- Préventifs calendaires
- Préventifs compteurs
- Déclenchement automatique
- Réservation des ressources  
| *pièces, main d'œuvre, sous-traitance*
- Planification de la durée d'arrêt machine
- Gammes opératoires
- Fichiers associés
- IP groupées multi-équipement

Intervention préventive  
2016IP00012 - Préventif centrale incendie sous contrat

Enregistrer Enregistrer et fermer Fermer

Nouveau Supprimer Archiver Rafraîchir Dupliquer Imprimer Replier Déplier Aide

**En-tête**

Code 2016IP00012	Titre Préventif centrale incendie sous contrat	Equipement Centrale incendie
Type d'intervention Préventif	Urgence Immédiat	Date d'initialisation 05/07/2016
Machine arrêtée <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	Planification glissante <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	Emetteur Rachid YAHYA

**Informations générales**

**Commentaire**

**Déclencheur (1)**

Ajouter Supprimer

Déclencheur	Type	Périodicité
Recherche par Déclencheur	Recherche par Type	Recherche par Périodicité
<input type="checkbox"/> Mensuel	Calendaire périodique	1 Mois

# Gestion des gammes opératoires

- Gestion des tâches
- Temps d'intervention associé
- Pièces de rechanges associées
- Fichiers associés
- Cases à cocher
- Etat de l'action
- Saisie de commentaires

Gammes (1)

Ajouter  Supprimer

<input type="checkbox"/>	Code	Désignation	
	<input type="text" value="Recherche par Code"/>	<input type="text" value="Recherche par Désignation"/>	
<input type="checkbox"/>	CT-M	Contrôle motorisation moteur	<input type="button" value="Ajouter"/> <input type="button" value="Supprimer"/>

Ordre	Tâche	Réalisé	Commentaire
1	Vérification extérieure fuite, usure	OK ▼	<input type="text"/>
2	Graissage des vannes associées à ces motorisations	OK ▼	<input type="text"/>
3	Manœuvrer la motorisation en local	Non réalisable ▼	<input type="text" value="Demande d'intervention"/>

-  Main d'œuvre (MO)
-  Sous-traitant (ST)
-  Pièce
-  Arrêt machine

# Gestion des bons d'interventions

- Prévission des dates
- Niveau d'urgence
- Accès à la nomenclature pièce
- Réservation des ressources
- Saisie des temps d'arrêt
- Diagnostic de panne
- Descriptif des interventions
- Fichiers associés
- Envoi par email
- BI groupés multi-équipement

Commentaire

Informations générales

Ressources (2)

Ajouter  Supprimer

<input type="checkbox"/>	Type	Date de début prévue	Catégorie / nom	Durée / quantité prévue	Durée / quantité réalisée	Tâche	Terminé	
	Recherche pi	Recherche pi	Recherche pi	Recherche pi	Recherche pi	Recherche pi	Recherche pi	
<input type="checkbox"/>		14/01/2016 00:00	Généraliste - Jean-Luc SANJOSE	01:30	12:00		Non	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		14/01/2016 00:00	Poire appel malade	2,00 p	2,00 p		Oui	<input type="checkbox"/>

Diagnostic

Effet: Fuite x

Cause: Encrassement x

Remède: Calage x

Gammes (0)

Arborescences

Coûts

# Gestion des plannings

- Agenda technicien
- Planning équipement
- Maille mois, semaine, jour, heure
- Déplacement par glisser-déposer
- Filtre multicritères

**Planning**

Jour Semaine Mois Timeline Juillet 2016 Aujourd'hui < >

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
27	28	29	30	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Détail BI Prendre l'intervention Rapport Rafraîchir Replier Déplier Aide

**Filtres avancés**

**Planning**

Jour Semaine Mois Timeline 18 Juillet 2016 Aujourd'hui < >

	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Rachid YAHYA													12:00-14:30 Réparation fuite huile											
Sylvain DARNAND																								
Christian JAHIER					03:55-14:30 Contrôles des motorisations																			15:05-17:55 Réparation fenêtre
Jean-Luc SANJOSE							06:15-08:30 Réparation fuite huile	08:35-11:40 Réparation fuite huile																15:05-17:55 Réparation fenêtre
Sébastien LATOUR																								

# Gestion des pièces de rechanges

- Multi-magasin
- Multifournisseur
- Seuil minimum et alerte
- Unités personnalisables
- Mouvements d'entrées et sorties
- Lien avec les équipements
- Réservations de pièces sur BT
- Consommations sur BT

Pièce

FE101 - Filtre CTA H14

Enregistrer Enregistrer et fermer Fermer

Nouveau Supprimer Archiver Rafraîchir Dupliquer Replier Déplier Aide

**En-tête**

Code FE101	Désignation Filtre CTA H14	Famille de pièces Aéraulique
Constructeur CLINICAIR	Référence constructeur CERU56	Unité par défaut Pièce(s)
Quantité 10	Quantité disponible 10	PUMP global 69,00 €
Dernier prix d'achat global 69,00 €		

**Commentaire**

**Stocks (2)**

Magasin	Géré en stock	Lieu de stockage	Quantité réelle	Quantité disponible	PUMP
Magasin Lyon	Oui	Allée 1 Casier 002	10	10	69,00 €

# Gestion des demandes d'achats

- Création d'une demande d'achat
- Expression des besoins en articles stockés ou non stockés par les intervenants
- La DA est accessible aux personnes autorisées
- La DA est soumise à des signataires
- Création rapide d'une demande d'achat sur la page d'accueil

### Demande d'achat

Titre  
Changement des joints sur la porte coupe-feu

Code  
DA102

Entité  
Dimo Maint

Pièce  
C131206 - Kit de joint pour vanne E290A395

Quantité  
2,00

Unité  
p - Pièce(s)

Commentaire  
Intervention planifiée pour la semaine prochaine

# Gestion des commandes / réceptions

- Création d'une commande
- Achat de pièces stockées / non stockées
- Achat de prestation
- Affectation d'imputations
- Lien lignes possible avec un bon
- Réception des lignes depuis la commande
- Réception possible depuis un bon lié
- Envoi d'email

Commande

2017CDE2 - Réapprovisionnement roulement presse

Enregistrer Enregistrer et fermer Fermer

+ Nouveau Supprimer Rafraîchir Imprimer Replier Déplier Aide

Détail des livraisons

En-tête

Conditions

Commentaires

Lignes de commande

Ajouter Supprimer

<input type="checkbox"/>	Type	Titre	Référence commande fournisseur	Quantité commandée	Quantité réceptionnée	Prix	Remise	Montant	
	Recherch	Recherch	Recherche p	Recherch	Recherch	Recherch	Recherch	Recherch	
<input type="checkbox"/>		456789-HJU - Roulement presse		10,00 Pièce(s)	0,00 Pièce(s)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Coûts

# Gestion des contrats de sous-traitance

- Rattachement des équipements concernés
- Avenants avec alerte de l'échéance du contrat
- Valorisation du coût du contrat
- Association des Interventions préventives (IP)
- Association de Bons d'intervention (BI)
- Gestion des délais d'intervention
- Fichiers joints
- Suivi des sous-traitants
- *suivi horaire, coûts associés, imputations analytiques, suivi des interventions planifiées et réalisées*

Contrat

CTR3 - Contrat entretien annuel

Enregistrer Enregistrer et fermer Fermer

Nouveau Supprimer Archiver Rafraîchir Dupliquer Replier Déplier Aide

**En-tête**

Code	Titre	Etat
CTR3	Contrat entretien annuel	Actif
Entités	Donnée partagée	Sous-traitant
Dimo Maint	<input type="checkbox"/>	GUERNET
Gestionnaire	Type de contrat	Type d'intervention
.SUPERVISEUR x	EA - Entretien annuel x	CTL - Contrôle x
Technologie		
MEC - Mécanique x		

**Avenants (1)**

Ajouter Supprimer

	Numéro	Date d'effet
	Recherche par Numéro	Recherche par Date d'effet
<input type="checkbox"/>	1	09/05/2017

# Utilitaire d'import / export

- Import / export de fichiers .csv (Excel)
- Définition du mappage personnalisé
- Automatisation des exécutions
- Choix de la communication : FTP, SFTP, manuel

Mappage de Import des équipements ✓ Valider ↶ Annuler

Champ MX	Champ de correspondance, ou numéro de colonne CSV
Recherche par Champ MX	Recherche par Champ de correspondance, ou numéro de colonne CSV
Code criticité	criticité
Code équipement	code
Code équipement père	équipement père
Code famille d'équipements	famille d'équipements
Code imputation	imputation

Page 1 de 6 5 Eléments par page Premier Précédent 1 2 3 4 5 ... Suivant Dernier 1 - 5 de 28

✓ Valider ↶ Annuler

+ Nouveau Supprimer Archiver Rafraîchir Dupliquer Replier Déplier Aide Exécuter Consulter le dernier log

**En-tête**

Désignation: Import équipements Type: CSV Flag:   
Donnée partagée:  Entités:

**Format des données**

Séparateur de champs: : Délimiteur de texte:  Séparateur décimal: .  
Séparateur de milliers:  Format de date: AAAA-MM-JJ hh:mm (2008-09-03 16:05) Valeurs booléennes: 1 / 0

**Paramètres de communication**

Mode de transfert: Transfert manuel

**Actions (1)**

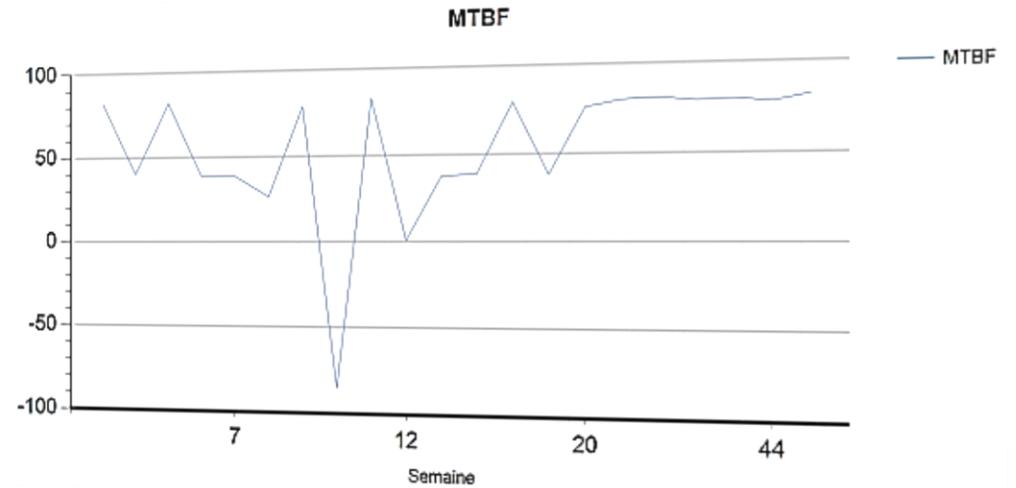
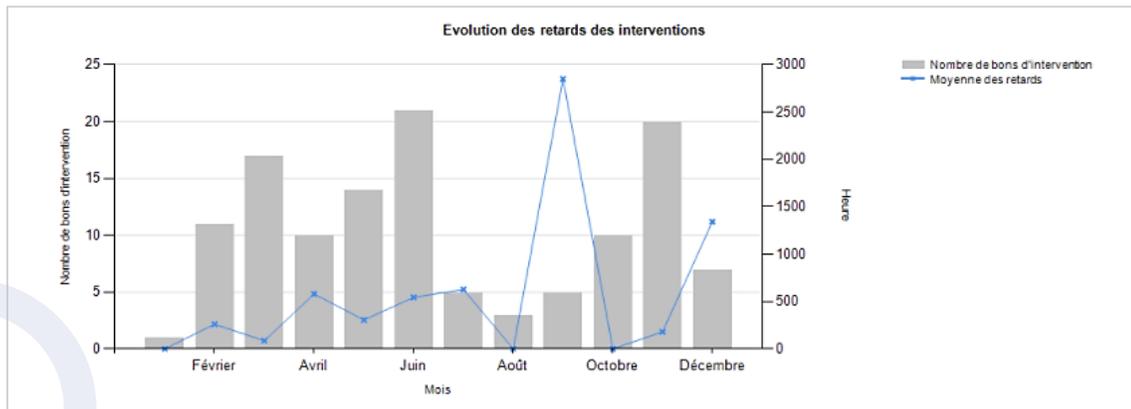
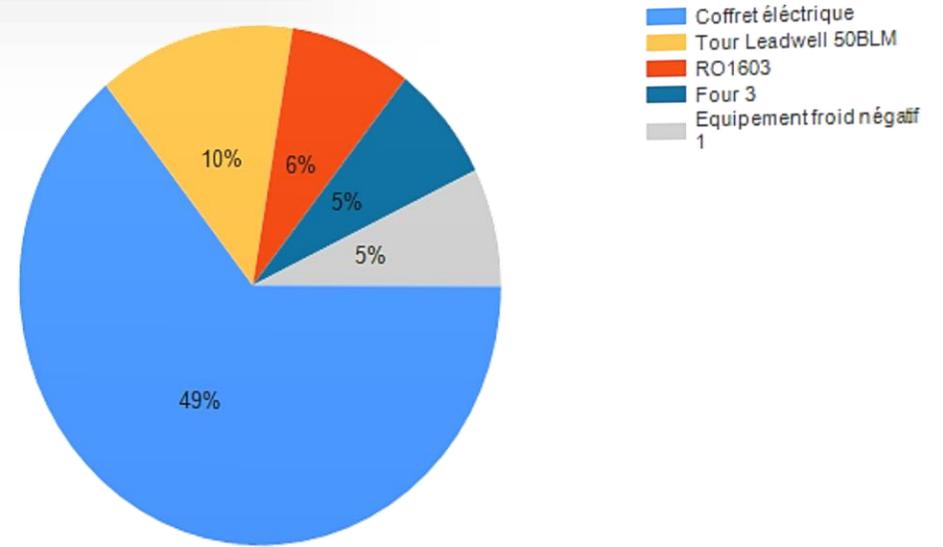
✓ Ajouter Supprimer

Ordre	Action	Source	Actif
-------	--------	--------	-------

# Gestion des analyses

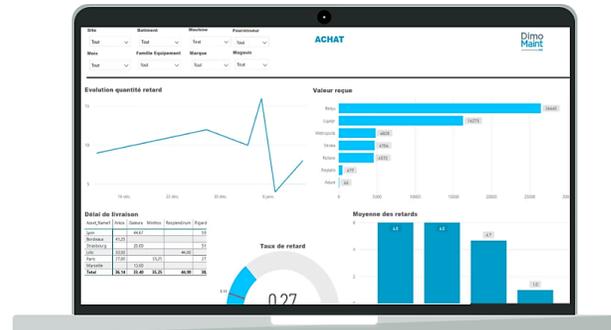
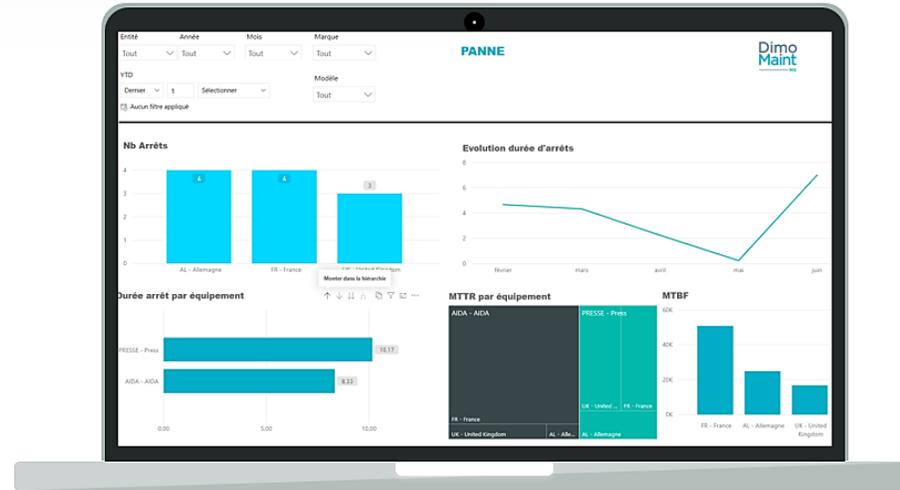
- Analyses techniques
- Analyses financières
- Suivi des temps d'arrêt

Top 5 des équipements les plus coûteux



# MX Analytics

1. Evaluation de la performance
2. Suivi du taux de disponibilité des équipements
3. Suivi des coûts de maintenance
4. Suivi des achats
5. Suivi des stocks



# Extension mobile

- Extension : DIMO Maint App
- Smartphone ou Tablette
- Android ou iOS
- Mode déconnecté
- Création de demandes
- Création d'interventions
- Accès aux interventions
- Notifications



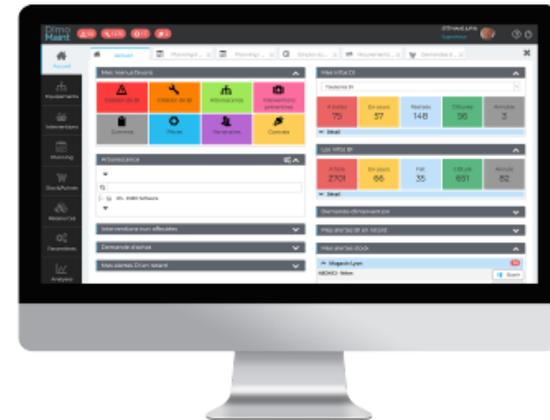
Notifications nouvelles interventions



BT / Tâches à réaliser  
Documents associés



Synchronisation



GMAO

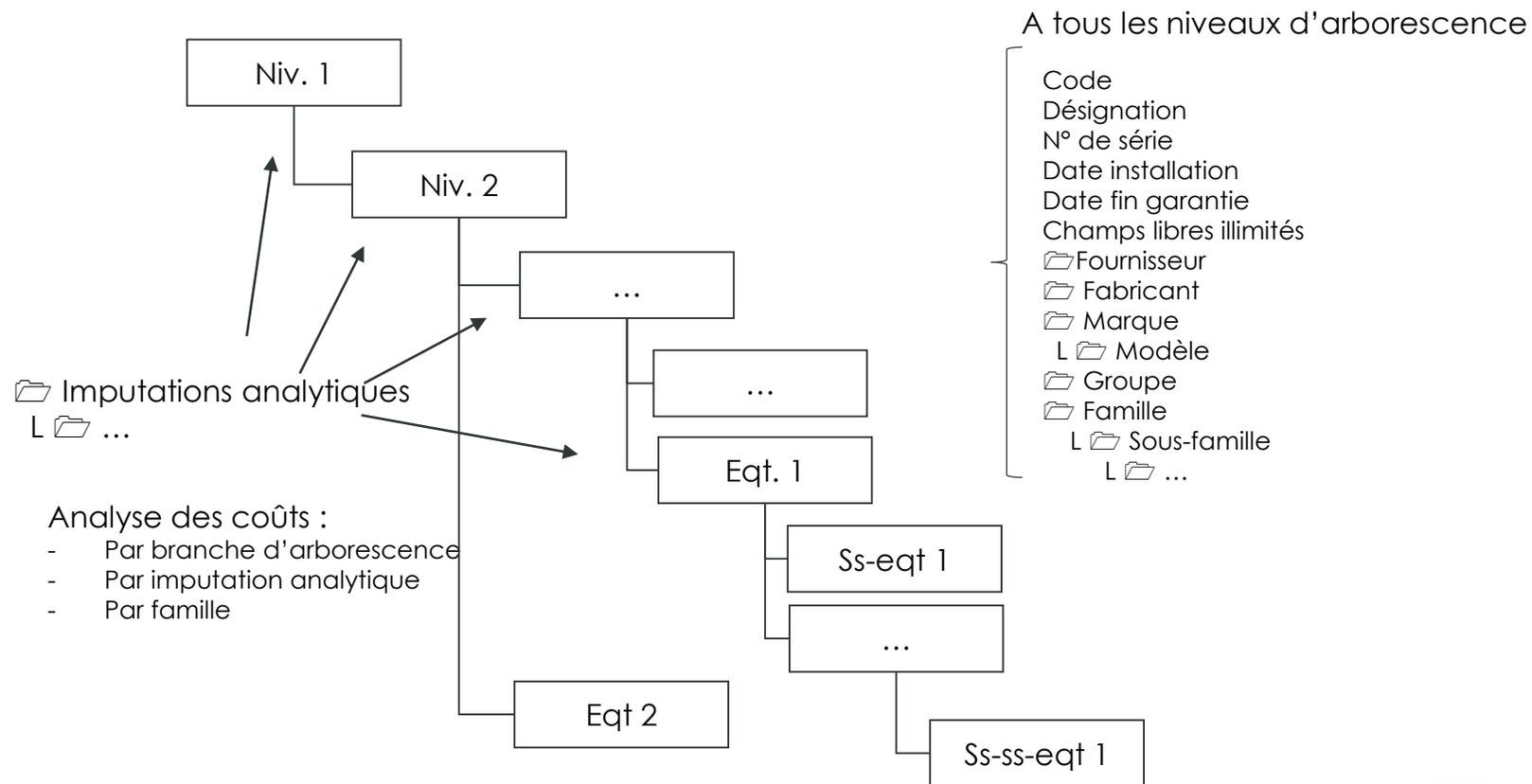
- Logiciel DIMO Maint
- Utilisateur sédentaire connecté

Compte rendus  
Relevés de compteurs / Photos



# Gestion arborescence équipements

- Arborescence illimitée en profondeur
- Fiche niveau détaillée : équipement
- Imputations avec sous niveaux illimités
- Familles avec sous niveaux illimités



# Flux des interventions

- Maintenance corrective
- Maintenance préventive
- Gestion des états d'avancements
- Planification des ressources
- Coûts des interventions
- Diagnostics de pannes
- Gammes opératoires

Planifier



Déclencher



Bon d'intervention

Ressources prévues

- Main d'oeuvre
- Pièce de rechange
- Arrêt de la machine
- Sous-traitance

Enregistrer

Ressources consommées

- Main d'oeuvre
- Pièce de rechange
- Arrêt de la machine
- Sous-traitance

Diagnostics et gammes

Clôturer

**Stocks**

Sortie de stock

**Equipements**

Arborescence  
Dossier technique  
Nomenclature

**Analyses**

Techniques  
Financières

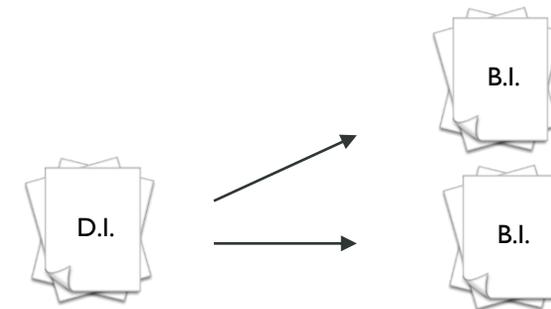
# Flux des demandes d'interventions

- Affectation des droits utilisateurs à chaque statut
- Lien multiple DI et BI
- Clôture du BI par la maintenance
- Clôture de la DI par le demandeur

DI avec ou sans planification de ressources



DI occasionnant de multiples interventions



# Flux détaillé de la gestion des DI

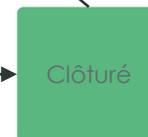
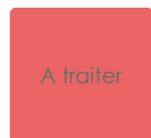
 Demandeur



 Utilisateur ou Superviseur

Envoi d'email au destinataire

① Emission de la demande



② Transformation de la demande en bon

E-mail al solicitante

③ Affectation des intervenants

E-mail a los técnicos

④ Rédaction du compte rendu

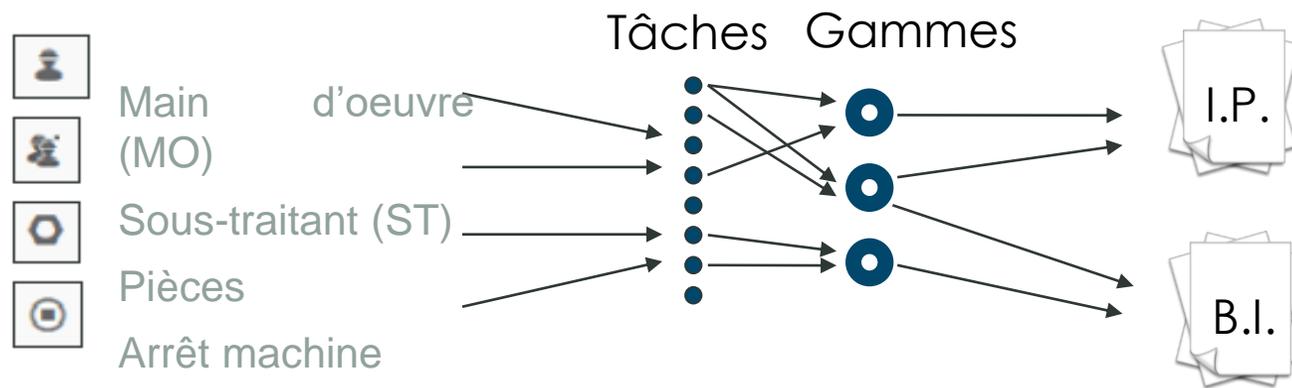
E-mail al solicitante

⑤ Clôture de l'intervention

E-mail al solicitante

⑥ Clôture de la demande

# Gestion des gammes opératoires



# Déploiement de la solution



Dimo  
Maint

[www.dimomaint.fr](http://www.dimomaint.fr)

